

Circulaire n°4919 du 30/06/2014

RECRUTEMENT D'UN(E) CHARGE(E) DE MISSION "WEB" AFFECTE(E) AU SERVICE GENERAL DU PILOTAGE DU SYSTEME EDUCATIF

Réseaux et niveaux concernés	Destinataires de la circulaire
Fédération Wallonie- Bruxelles	 A Monsieur le Ministre, Président de la Commission Communautaire française, chargé de l'Enseignement;
Libre subventionné libre confessionnel	 - A Madame la Ministre chargée de l'Enseignement obligatoire; - A Madame et Messieurs les Gouverneurs;
libre non confessionnel)	- A Mesdames et Messieurs les Bougmestres et Echevins de l'Instruction publique;
⊠Officiel subventionné	- Aux Pouvoirs organisateurs des écoles fondamentales libres subventionnées;
Niveaux : Secondaire	 - Aux Directions des écoles fondamentales organisées ou subventionnées par la Fédération Wallonie - Bruxelles;
Type de circulaire	 - Aux Pouvoirs organisateurs des écoles secondaires libres subventionnées;
Circulaire administrative	 - Aux Directions des écoles secondaires organisées ou subventionnées par la Fédération Wallonie - Bruxelles;
Circulaire informative	 Aux Organes de représentation et de coordination des Pouvoirs organisateurs.
Période de validité	
A partir du	<u>Pour information :</u> - Aux organisations syndicales.
Du au	- A l'Inspecteur général coordonnateur du Service général de l'inspection
Documents à renvoyer	
Oui	
Date limite :	
Voir dates figurant dans la circulaire	
Mot-clé :	
Charges de mission - recrutement - Service général du pilotage du système éducatif	
Cignotoiro	

Signataire

Ministre / Administration générale de l'Enseignement et de la Recherche scientifique -

Administration : Service général du pilotage du système éducatif

Martine HERPHELIN

Personnes de contact

Service ou Association:

Ì	Nom et prénom	Téléphone	Email	
	Jean-Noël Quoidbach	02/ 690.82. 24	jean-noel.quoidbach@cfwb.be	

Madame, Monsieur,

Le Service général du pilotage du système éducatif vous fait part du recrutement d'un(e) chargé(e) de mission « web » qui sera affecté à la Direction Enseignement.be.

Informations complémentaires

Pour toute information complémentaire sur ce recrutement, je vous invite à consulter le profil de fonction en annexe à cette circulaire ou à prendre contact avec la personne de référence mentionnée dans le profil de fonction.

Postuler

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont prié(e)s d'envoyer une candidature complète en suivant les consignes figurant dans le profil de fonction, de préférence par e-mail à l'adresse martine.herphelin@cfwb.be au plus tard le 18 juillet 2014.

Afin d'être recevable, toute candidature doit obligatoirement être composée d'un CV détaillé faisant clairement mention de la nomination à temps plein du candidat et d'une lettre de motivation. Cette candidature doit également faire clairement mention du poste visé (cf. intitulé de la fonction du profil de fonction annexé). Une sélection sur dossier sera opérée et un entretien programmé avec les candidat(e)s retenu(e)s.

En vous remerciant de votre intérêt.

La Directrice générale adjointe,

Martine HERPHELIN



PROFIL DE FONCTION

CHARGE(E) DE MISSION « WEB »

SERVICE GÉNÉRAL DU PILOTAGE DU SYSTÈME ÉDUCATIF

DIRECTION ENSEIGNEMENT.BE

IDENTIFICATION

Fonction: Chargé(e) de mission « web »

Administration : AGERS – Service général du Pilotage du système éducatif (SGPSE)

Direction: Direction Enseignement.be

Responsable hiérarchique immédiat : Jean-Noël QUOIDBACH

Responsable hiérarchique de rang 12 au moins : Martine HERPHELIN

OBJECTIF(S) DE LA FONCTION

La Charge de mission vise à venir en appui à la Direction Enseignement.be dans les matières qu'elle gère, et plus particulièrement les sites enseignement.be, educatube.be, carteprof.be.

En collaboration avec le Directeur-expert de la Direction Enseignement.be, il s'agit essentiellement :

- de développer/programmer des applications web en HTML/PHP/MySQL/Javascript dans tout leur cycle de vie en ce compris la maintenance ;
- de rédiger des documents administratifs/techniques en relation avec les développements web ;
- d'assurer des formations aux autres membres du service relatives aux dits développements
- de gérer des bases de données.

Cette fonction comprend également l'organisation en équipe d'évènements (le « Rendez-Vous Ecoles et Technologies » par exemple).

TÂCHES ET ACTIONS

<u>Tâche 1 :</u> Développer et maintenir des sites web du SGPSE (HTML/JavaScript/PHP/Mysql) <u>Actions :</u>

- Assister le Directeur-expert dans l'analyse des besoins et l'évaluation des demandes ;
- Rechercher, développer/programmer, mettre en place des solutions applicatives et en assurer la maintenance (adaptative et corrective) ;
- Participer à la gestion et la coordination des développements, anticiper et communiquer à sa hiérarchie les risques importants ;
- Assurer le support des applications web développées au sein du SGPSE ;
- Produire la documentation des applications web ;
- Développer des interfaces utilisateurs conviviales et ergonomiques.

Tâche 2 : Développer/maintenir des bases de données MySQL

Actions:

- Concevoir la structure d'une base de données ;
- Alimenter des bases de données ;
- Créer des requêtes, des interfaces et des rapports ;
- Rédiger la documentation.

<u>Tâche 3</u>: Assurer le support et la formation

Actions:

- Assurer la formation des utilisateurs clés au système développé ;
- Assurer l'aide aux utilisateurs.

Tâche 4 : Participer à la gestion de dossiers administratifs

Actions:

- Gérer, préparer et suivre des dossiers (rapports) ;
- Participer aux réunions, groupes de travail ;
- Participer à l'organisation d'évènements et à la promotion des activités du SGPSE.

NB: CETTE LISTE EST NON-EXHAUSTIVE

RESPONSABILITES EN MATIERE DE GESTION D'EQUIPE						
La fonction dirige:	0 agent	1 à 10 agents				
11 à 49 agents	50 à 99 agents	Plus de 100 agents				

RESPONSABILITES DANS L'EXERCICE DE LA FONCTION

Service rendu au public :

- Répondre aux questions du public en lien avec les matières traitées, par téléphone, courrier ou mail, avec diligence et conscience professionnelle ;
- Agir de manière orientée service : accompagner ses interlocuteurs de manière transparente, intègre et objective, leur fournir un service personnalisé, entretenir des contacts constructifs. et développer avec eux une relation de confiance basée sur son expertise.

Quantité du travail:

- Organiser et gérer ses tâches en tenant compte des collaborations, des échéances et des priorités.

Qualité du travail :

- Travailler dans le souci constant de la qualité et de l'efficacité du service rendu au public ;
- Veiller à améliorer de façon continue sa maîtrise et sa connaissance des méthodes et techniques utiles.

Attitude:

- S'intégrer dans l'entité administrative ;
- Montrer un comportement positif et une motivation pour le travail, s'investir dans le fonctionnement du service en cherchant à atteindre la meilleure qualité et en persévérant ;
- Exécuter des tâches et résoudre des problèmes de manière autonome, chercher des alternatives et mettre en œuvre les solutions ;
- Atteindre les objectifs : s'impliquer et démontrer de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumer la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- S'adapter : adopter une attitude souple face aux changements, et s'adapter aux circonstances changeantes et à des situations variées ;
- Faire preuve de fiabilité : agir de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respecter la confidentialité et les engagements et éviter toute forme de partialité ;
- Respecter les règles de déontologie, notamment le devoir de réserve lors des contacts avec le public;
- Représenter et défendre les positions de l'organisation ;
- Être créatif, curieux et passionné.

Relations avec les supérieurs hiérarchiques et les collègues :

- Respecter les consignes données par la hiérarchie ;
- Pouvoir s'intégrer dans une équipe et travailler en collaboration ;
- Collaborer à entretenir une ambiance de travail positive ;
- Capacité d'écoute, diplomatie.

INITIATIVES ATTENDUES

- Émettre des propositions d'amélioration sur le fonctionnement du service ;
- S'auto-développer : planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique son propre

fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances ;

- Manifester de la proactivité tant dans la collaboration que la gestion de ses activités spécifiques
- Veiller à améliorer de façon continue sa maîtrise et sa connaissance des méthodes et techniques utiles.

PROFIL REQUIS

Connaissance(s) spécifique(s) nécessaires à la réalisation du travail :

- Maîtrise du langage HTML;
- Maîtrise du langage PHP;
- Maîtrise du langage Javascript ;
- Bonne connaissance du langage SQL;
- Bonne connaissance de MySOL :
- Bonne connaissance des technologies de l'information et de la communication (web, réseaux sociaux, plateformes...);
- Bonne maîtrise des Editeurs de pages web, manipulation d'images, sons et de films ;
- Bonne maitrise des outils informatiques et connaissance particulière de Windows, de la suite MS Office, d'Internet et de leur pratique (connexion, messagerie, échange de fichiers, etc.).

Compétences requises à l'exercice de la fonction :

- Capacité à gérer des tâches et projets en équipe (planification, organisation, priorisation, méthode dans le travail...);
- Rigueur et autonomie;
- Polyvalence;
- Capacité à prendre des initiatives et à faire des propositions de travail ;
- Savoir conceptualiser : traduire des raisonnements et concepts abstraits et généraux en solutions pratiques ;
- Capacité à concevoir l'architecture d'un système d'information ;
- Grande capacité à travailler en équipe : créer et améliorer l'esprit d'équipe en partageant ses avis et ses idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- Qualités de formateur ;
- Aisance communicationnelle : s'exprimer, tant par écrit qu'oralement de manière claire et compréhensible et rapporter les données de manière correcte ;
- Capacité à gérer le stress : Réagir aux stress en se focalisant sur le résultat, en contrôlant ses émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- Pouvoir analyser un processus complexe et le décomposer en processus simples.

Remarque : la présente liste des objectifs, tâches, responsabilités, initiatives, connaissances et compétences est susceptible d'évoluer et d'être adaptée.

Conditions spécifiques à la fonction :

Pour accéder à cette charge de mission, le candidat devra être nommé à titre définitif à temps plein dans l'enseignement secondaire ou supérieur ou de promotion sociale.

Cette fonction est réservée aux personnes :

- ayant une licence (ou un master) en informatique, ou un diplôme d'ingénieur informaticien ;
- ayant une licence ou un master autre et pouvant justifier d'une expérience professionnelle informatique de programmation HTML/PHP/MySql/Javascript d'au moins 2 ans ;

- ayant un graduat ou un baccalauréat à orientation informatique (de programmation) et pouvant justifier d'une expérience professionnelle informatique de programmation

HTML/PHP/MySql/Javascript d'au moins 2 ans ;

- ayant un graduat une licence ou un master pouvant justifier d'une expérience professionnelle informatique d'enseignement de la programmation HTML/PHP/MySql/Javascript d'au moins 2 ans.

La charge de mission sera exercée dans les conditions suivantes :

- 38h/semaine à raison de 7h36/jour prestées dans les conditions de l'horaire variable (arrivée entre 07h30-09h00 et départ entre 16h00-18h30 avec plages fixes de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h).
- Congés annuels de vacances de 27 à 33 jours selon l'âge.
- Abonnement de transport en commun (domicile-lieu du travail / 1^{re} classe) intégralement pris en charge par la FW-B.
- Résidence administrative à Bruxelles.
- Prime mensuelle brute : 86,76 €.
- Chèques-repas attribués selon les jours de travail prestés

De préférence, entrée en fonction en août/septembre 2014 (à négocier).

La charge de mission sera attribuée jusqu'au 31 août 2015 et sera reconductible par année scolaire.

Contact et envoi des candidatures :

Pour toute information complémentaire sur ce recrutement, je vous invite à prendre contact avec Jean-Noël QUOIDBACH, Directeur expert de la Direction Enseignement.be (e-mail : jean-noel.quoidbach@cfwb.be ou 02/690.82.24).

Afin d'être recevable, toute candidature doit obligatoirement être composée d'un CV détaillé faisant clairement mention de la nomination à temps plein du candidat et d'une lettre de motivation.

Les candidatures doivent parvenir au plus tard le 18 juillet 2014 à l'adresse e-mail martine.herphelin@cfwb.be

Ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Service général du pilotage du système éducatif

Madame Martine HERPHELIN

Directrice générale adjointe

City Center

Bd du Jardin Botanique, 20/22, 2e étage

1000-BRUXELLES

Annexe administrative destinée aux services Imprimerie et Cyberécoles

Cette circulaire est adressée à

Aux établissements

Ρ άςρομγ(γ)	Niveau(x) d'enseignement				
Réseaux(x)	inveau(x) u enscignement				
⊠ Tous	Tous	Universitaire Hautes Ecoles			
Fédération Wallonie-	Maternel ordinaire	ESA – Ecoles sup. des arts			
Bruxelles	Maternel spécialisé	Centre de dépaysement			
Libre subventionné	Primaire ordinaire	Centre de Technologie Avancée			
Libre confessionnel	Primaire spécialisé	Centre PMS			
Libre non confessionnel	Secondaire artistique	Service PSE			
Officiel subventionné	Secondaire ordinaire CEFA	Centre technique			
	Secondaire ordinaire de plein exercice	Home d'accueil permanent			
	Secondaire spécialisé	Internat primaire ordinaire			
	Artistique à horaire réduit	Internat secondaire ordinaire			
	Promotion sociale secondaire	Internat spécialisé			
	Promotion sociale supérieur	Internat supérieur			
Aux pouvoirs organisateurs Tous les pouvoirs organisateurs concernés par les établissements sélectionnés reçoivent également la circulaire. Pour information Inspecteur général coordonnateur du Service général de l'inspection Inspecteurs du fondamental Inspecteurs du secondaire Inspecteurs du sécialisé Inspecteurs de promotion sociale Inspecteurs de l'enseignement artistique Inspecteurs de l'enseignement à distance Vérificateurs Organisations syndicales Fédérations d'associations de parents Délégués du Gouv. près des ESA et des Hautes Ecoles Délégués et Commissaires du Gouv. près les institutions universitaires Conseil des PO de l'enseignement officiel neutre subventionné (CPEONS) Conseil de l'Enseignement des Communes et des Provinces (CECP) Secrétariat général de l'enseignement catholique (SEGEC) Fédération des Établissements Libres Subventionnés Indépendants (FELSI) Fédération des étudiants francophones (FEF) Président du Conseil Supérieur de l'Enseignement artistique (CSESA) Président du Conseil Supérieur de l'enseignement de promotion sociale Président du Conseil supérieur de l'enseignement de promotion sociale Président du Conseil supérieur de l'enseignement de promotion sociale Président du Conseil supérieur de l'enseignement de promotion sociale Président du Conseil interuniversitaire de la Communauté française (CIUF)					
	U.N.E.C.O.F				
	Préfets et coordonnateurs de zone(s)				
	Coordinateur du Service de Conseil et de Soutien pédagogique de l'enseignement organisé par la Communauté				
française					
Aux CAF et CTP					
Autre (à préciser) :					

Les services Imprimerie et Cyberécole peuvent obtenir toute information complémentaire concernant la diffusion de cette circulaire auprès de :

Service: SGPSE

Nom: QUOIDBACH Jean-Noël

Téléphone: 8224

E-mail: jean-noel.quoidbach@cfwb.be