



## Circulaire 8225

du 23/08/2021

Formations à la gestion des conflits entre élèves et des problématiques de violence à destination des éducateur-trice-s en milieu scolaire

La « Fédération Wallonie-Bruxelles » est l'appellation désignant usuellement la « Communauté française » visée à l'article 2 de la Constitution.

Type de circulaire	circulaire informative
Validité	à partir du 01/09/2021
Documents à renvoyer	non

Information succincte	La présente circulaire porte sur l'organisation par l'IFC de formations à la gestion des conflits entre élèves et des problématiques de violence à destination des éducateur-trice-s en milieu scolaire.
-----------------------	--

Mots-clés	IFC/éducateurs/prévention/gestion/conflits/violences
-----------	--

### Etablissements et pouvoirs organisateurs concernés

Réseaux d'enseignement	Unités d'enseignement	
<b>Wallonie-Bruxelles Enseignement</b>	Maternel ordinaire Primaire ordinaire Secondaire ordinaire	Internats primaire ordinaire Internats secondaire ordinaire Internats prim. ou sec. spécialisé
<b>Ens. officiel subventionné</b>		
<b>Ens. libre subventionné</b> Libre confessionnel Libre non confessionnel	Maternel spécialisé Primaire spécialisé Secondaire spécialisé	

### Groupes de destinataires également informés

<p>A tous les membres des groupes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les services de l'inspection (pour leurs unités respectives)</li><li>Le Service général du Pilotage des Ecoles et des CPMS</li><li>Les pouvoirs organisateurs (pour leurs unités et réseaux respectifs)</li><li>Les organes de représentation et de coordination de PO (pour leurs unités et réseaux respectifs)</li><li>Les cabinets ministériels en charge de l'enseignement (pour leurs unités respectives)</li></ul> <p>Aux membres des groupes suivants, pour autant qu'ils soient inscrits au système de distribution :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Les Préfets et Directeurs coordonnateurs de zone</li><li>Le Service de conseil et de soutien pédagogiques de l'enseignement organisé par la FWB</li><li>L'institut de la Formation en cours de Carrière (IFC)</li><li>Les organisations syndicales</li></ul>
---

### Signataire(s)

Madame la Ministre Caroline DESIR
-----------------------------------

### Personne(s) de contact concernant la mise en application de la circulaire

Nom, prénom	SG + DG + Service	Téléphone et email
D'Hondt Isabelle	Institut de la Formation en cours de Carrière	isabelle.dhondt@cfwb.be
Francesco Dell'Aquila	Institut de la Formation en cours de Carrière	francesco.dellaquila@cfwb.be

Madame la Directrice, Madame la Préfète,  
Monsieur le Directeur, Monsieur le Préfet,

La **prévention** et la **lutte** contre la **violence** et le **harcèlement** font partie des priorités fixées par le Pacte pour un Enseignement d'excellence.

Sur le terrain, les **éducateur·trice·s** jouent au quotidien un rôle actif en matière de prévention et de gestion des situations conflictuelles et/ou violentes qui peuvent survenir entre élèves.

Afin de les accompagner et leur permettre de se former, l'IFC organise différentes **formations**.

Ces formations s'adressent **aux éducateur·trice·s de l'enseignement fondamental et secondaire, ordinaire ou spécialisé, (en ce compris les éducateurs-trices d'internat) en fonction depuis moins ou plus de 5 ans dans une école**. Elles vous sont présentées dans les pages qui suivent.

Pour procéder aux inscriptions des membres de votre personnel à ces journées, nous vous invitons à vous rendre sur le site de l'IFC [www.ifc.cfwb.be](http://www.ifc.cfwb.be), en cliquant sur l'onglet «**programme des formations 2021-2022**», et en utilisant les codes formation ou session liés à chaque intitulé.

**Caroline DESIR**

## **POUR LES ÉDUCATEURS EN FONCTION DEPUIS MOINS DE 5 ANS**

**Comment, en tant qu'éducateur, prévenir et gérer les conflits entre élèves et les problématiques de violence ? (code formation : 537102101)**

### **Objectifs**

La formation cible les objectifs suivants :

- Clarifier le rôle de l'éducateur en matière de prévention et de gestion des conflits et de la violence en milieu scolaire ;
- A partir d'analyse de cas de situations conflictuelles vécues par des éducateurs en milieu scolaire :
  - a. apprendre à reconnaître des situations conflictuelles et/ou liées à des formes de violence ;
  - b. expérimenter et co-construire différentes approches/outils permettant de les prévenir et les gérer ;
- Développer et travailler la posture professionnelle et le cadre d'intervention ;
- Envisager comment travailler avec les autres membres de l'équipe éducative pour développer des stratégies/pistes pour prévenir les conflits et la violence en milieu scolaire ;
- Identifier les ressources et services disponibles de la FWB.

### **Présentation**

A partir de situations concrètes, il sera proposé aux participant·e·s d'appréhender et d'analyser les rôles et les postures professionnelles de l'éducateur face aux conflits et aux différentes formes de violence en milieu scolaire. La question du harcèlement et du cyber-harcèlement sera, entre autres, spécifiquement abordée.

Les participants auront l'opportunité de (re)découvrir, d'expérimenter et de partager des outils concrets. L'accent sera mis sur la co-construction de stratégies pertinentes visant à prévenir, gérer et résoudre un conflit et/ou une situation de violence. Il s'agira également de travailler la complémentarité avec les autres membres de l'équipe éducative en vue de favoriser le travail en équipe, la concertation et une meilleure articulation des actions à mettre en place.

### **Dates**

En 2021-22, **8 sessions** de **2 jours** sont proposées :

<b>Zones</b>	<b>Dates</b>	<b>Sessions</b>
<b>Brabant Wallon</b>	24 et 25/01/2022	41030
<b>Hainaut</b>	31/01 et 01/02/2022	41031
<b>Liège</b>	14 et 15/02/2022	41032
<b>Hainaut</b>	21 et 22/02/2022	41033
<b>Hainaut</b>	21 et 22/03/2022	41034
<b>Bruxelles</b>	02 et 03/05/2022	41035
<b>Namur</b>	09 et 10/05/2022	41036
<b>Liège</b>	16 et 17/05/2022	41037

## **Gestion des conflits et de la violence : échanges de pratiques entre éducateurs (code formation : 537202101)**

Cette seconde formation s'adresse prioritairement aux éducateur·trice·s ayant suivi la formation « Comment, en tant qu'éducateur, prévenir et gérer les conflits entre élèves et les problématiques de violence ? » les années précédentes ou qui la suivront en 2021-22. Elle est ouverte aux éducateur·trice·s désireux d'approfondir la réflexion et de continuer à échanger entre pairs.

### **Objectifs**

La formation travaille les objectifs suivants :

- Partager ses pratiques en matière de prévention et de gestion des conflits ;
- Analyser la pertinence de ses pratiques ;
- Envisager collectivement les voies d'amélioration et d'adaptation.

### **Présentation**

Lors de cette journée, les participant·e·s pourront échanger sur ce qu'ils mettent en place pour prévenir et gérer les conflits entre élèves et les différentes formes de violences dans leur école. Ils auront l'opportunité de faire part de leurs expériences, de partager leurs pratiques et d'en analyser la pertinence, ainsi que les freins et les facilitateurs qui y sont liés. L'occasion leur sera donnée de réfléchir à de nouvelles pistes d'actions et de procéder à l'analyse d'une situation vécue selon les principes d'une intervision.

### **Dates**

En 2021-22, **5 sessions d'1 jour** sont proposées :

<b>Zones</b>	<b>Dates</b>	<b>Sessions</b>
<b>Liège</b>	14/12/2021	41038
<b>Hainaut</b>	20/12/2021	41039
<b>Bruxelles</b>	08/03/2022	41040
<b>Brabant Wallon</b>	29/03/2022	41041
<b>Namur</b>	19/04/2022	41042

## **POUR LES ÉDUCATEURS EN FONCTION DEPUIS PLUS DE 5 ANS**

### **Gestion des conflits et de la violence à l'école : comment y apporter une réponse éducative et citoyenne ? (code formation : 537302101)**

#### **Objectifs**

La formation poursuit un quadruple objectif :

- \* Apprendre à analyser le conflit ou l'acte de violence en tant que situation complexe et à en décoder le ou les message(s) sous-jacent(s) ;
- \* Sur la base des éléments d'analyse dégagés, co-construire, à l'aide d'outils concrets et de techniques, co-construire des actions de régulation éducatives, citoyennes et adaptables au milieu scolaire ;

- \* Identifier les attitudes et les conditions nécessaires à la mise en place de ces actions ;
- \* Expérimenter ces actions sur le terrain, les partager et les analyser.

### **Présentation**

A l'aide d'outils issus de l'approche systémique, la formation vise à permettre aux participants de renforcer leurs capacités d'analyse et de décodage d'une situation conflictuelle ou violente, à en comprendre finement les causes et les messages sous-jacents et à mettre en place des actions cohérentes et appropriées permettant d'y répondre.

En tenant compte du profil de fonction de l'éducateur-trice et de la notion de citoyenneté, les participant·e·s seront invité·e·s à co-construire des actions éducatives, citoyennes et adaptées à leurs réalités. Ils pourront ensuite les expérimenter sur le terrain avant de revenir en formation pour évaluer l'expérience menée et la pertinence de ces actions, et envisager des amendements éventuels.

### **Dates**

En 2021-22, **8 sessions de 3 jours et demi** (modules à distance et en présence) sont proposées :

<b>Zones</b>	<b>Dates</b>	<b>Sessions</b>
<b>Liège</b>	11 et 12/10/2021 et 06/12/2021	<b>41043</b>
<b>Hainaut</b>	18 et 19/10/2021 et 07/12/2021	<b>41044</b>
<b>Luxembourg</b>	25 et 26/10/2021 et 13/12/2021	<b>41045</b>
<b>Luxembourg</b>	22 et 23/11/2021 et 10/01/2022	<b>41046</b>
<b>Liège</b>	29 et 30/11/2021 et 11/01/2022	<b>41047</b>
<b>Namur</b>	17 et 18/01/2022 et 07/03/2022	<b>41048</b>
<b>Bruxelles</b>	07 et 08/02/2022 et 28/03/2022	<b>41049</b>
<b>Luxembourg</b>	25 et 26/04/2022 et 30/05/2022	<b>41050</b>